

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY FIRMY DEMARK SP. Z O.O. W TORUNIU

Wydanie: 15.05.2024

I. Postanowienia ogólne

1. Ogólne Warunki Sprzedaży określają zasady zawierania umów sprzedaży i dostarczania towarów, a także usług znajdujących się w ofercie firmy Demark sp. z o.o., zwanej dalej Sprzedawcą.
2. Ogólne Warunki Sprzedaży, zwane dalej OWS, stanowią integralną część wszystkich umów sprzedaży zawieranych ze Sprzedawcą i określają wzajemne relacje pomiędzy Sprzedawcą i Kupującym. Postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży mogą być zmienione jedynie w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zawarcie odrębnej umowy sprzedaży wyłącza stosowanie niniejszych ogólnych warunków tylko w zakresie uregulowanym w niej w sposób odmienny.
3. Ogólne Warunki Sprzedaży Demark sp. z o.o. są powszechnie dostępne na stronie internetowej www.demark.net.pl/strefa-klienta/ogolne-warunki-sprzedazy-i-dostaw
4. W sprawach nieuregulowanych w OWS stosowane będą przepisy polskiego prawa, w szczególności Kodeks Cywilny.
5. Definicje stosowane w Ogólnych Warunkach Sprzedaży oznaczają:
 - a. OWS – Ogólne Warunki Sprzedaży Demark sp. z o.o.;
 - b. Sprzedawca – Demark sp. z o.o., 87-100 Toruń, ul. Dworcowa 11;
 - c. Kupujący – podmiot, będący drugą stroną umowy sprzedaży;
 - d. Strony – Sprzedawca oraz Kupujący;
 - e. Towar – towary handlowe, będące przedmiotem umowy sprzedaży zawartej pomiędzy Sprzedającym a Kupującym;
 - f. Zamówienie/umowa – pisemny dokument wystawiony przez Kupującego, określający niezbędne elementy umowy sprzedaży, takie jak: rodzaj towaru/usługi, ilość, cena, termin i warunki dostawy, rodzaj płatności;
 - g. Wada ukryta – niewidoczna wada towaru, której Kupujący nie mógł wykryć przy odbiorze towaru.

II. Zawarcie umowy

1. Podstawą zawarcia umowy sprzedaży jest pisemne zamówienie Kupującego złożone w odpowiedzi na ofertę Sprzedawcy.
2. Sprzedawca dopuszcza możliwość przyjęcia zamówienia w innej formie niż pisemna, ale wymaga to specjalnego ustalenia Sprzedawcy z Kupującym.
3. Zmiana warunków umowy lub odrębne ustne uzgodnienia są ważne z chwilą pisemnego potwierdzenia przez Sprzedawcę i mają zastosowanie wyłącznie do danej transakcji handlowej.
4. Odwołanie zamówienia przez Kupującego wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności. W przypadku wycofania zamówienia w całości lub częściowo, Kupujący zobowiązany jest do pokrycia wszystkich kosztów poniesionych przez Sprzedawcę, związanych z realizacją zamówienia.
5. W przypadku, gdy z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy, a dotyczących producenta towaru, Sprzedawca nie będzie mógł wykonać umowy w całości lub w części, przysługiwać mu będzie,

w terminie 3 miesięcy od zawarcia umowy, prawo odstąpienia od niej w całości lub w części. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za ewentualną powstałą przez to szkodę.

6. Odszkodowanie za szkody wyrządzone Kupującemu w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy ograniczone jest w każdym przypadku do wysokości ceny netto towaru objętego umową, przy czym Sprzedawca odpowiadać może jedynie za możliwe do przewidzenia i typowe szkody Kupującego.

III. Ilość i jakość

1. Towar sprzedawany jest ilościowo według jednostek sprzedaży oraz wagi rzeczywistej. W przypadku blach ilości fakturowane są zgodnie z normami określającymi materiał. Sprzedawca zastrzega sobie margines dokładności ilościowej w realizacji zamówienia na poziomie +/- 5%.
2. Zgłaszanie jakichkolwiek reklamacji ilościowych musi nastąpić niezwłocznie po odbiorze towaru, nie później jednak niż w ciągu 1 dnia roboczego od odbioru towaru, pod rygorem utraty uprawnień z tytułu odstępstw ilościowych.
3. Kupujący odpowiada za rzetelność danych technicznych, jakościowych i ilościowych zawartych w zamówieniu.
4. Sprzedawca zobowiązany jest dostarczyć towar zgodnie z zamówieniem Kupującego i nie odpowiada za jego dalsze zastosowanie.
5. Sprzedawca powinien, jeżeli zawarto to w umowie, dołączyć atesty, certyfikaty, deklaracje zgodności potwierdzające jakość towaru. Sprzedawca nie weryfikuje informacji technicznych zawartych w wyżej wymienionych dokumentach.
6. Usługa wydania atestów i certyfikatów podlega opłacie i z przyczyn niezależnych od Sprzedawcy może nastąpić po realizacji dostawy towaru.

IV. Cena

1. Cena za sprzedawany towar będzie określona każdorazowo w ofercie lub umowie sprzedaży.
2. Ostateczną cenę towaru ustala się w oparciu o uzgodnienia obowiązujące w dniu pisemnego potwierdzenia zamówienia.
3. Jeżeli cena będzie wskazana w walucie innej niż złote polskie, to przyjmuje się, że strony ustaliły cenę w złotych polskich, przeliczając ją na złote według kursu sprzedaży NBP z dnia wystawienia faktury.
4. Ceny podawane przez Sprzedawcę są cenami netto i powiększone zostaną o podatek od towarów i usług wg obowiązujących stawek.
5. Kupujący zobowiązuje się zapłacić cenę w terminie wskazanym w wystawionej przez Sprzedawcę fakturze VAT. Płatność uważa się za dokonaną w chwili wpływu środków na rachunek bankowy Sprzedawcy.
6. W przypadku, gdy Sprzedawca przyznał Kupującemu kredyt kupiecki (płatność z odroczonym terminem), może on go ograniczyć lub cofnąć w każdym czasie. Uprawnienie to nie dotyczy wiarytelności już powstałych.
7. Wszelkie inne koszty, mogące wynikać w trakcie realizacji zamówienia np. cięcie, foliowanie, przeładunek i inne obowiązujące opłaty obciążają Kupującego, o ile strony nie ustaliły inaczej.

8. Koszty dostawy do Kupującego oraz innych usług dodatkowych są ustalane indywidualnie podczas składania zamówienia. Brak takich ustaleń oznaczać będzie, że odbiór towaru następuje w siedzibie Sprzedawcy.

V. Dostawa, termin dostawy

1. Sprzedawca jest związany terminem dostawy potwierdzonym na piśmie.
2. Niedotrzymanie terminu dostawy przez Sprzedawcę uprawnia Kupującego do dochodzenia przysługujących mu ustawowo praw jedynie wtedy, jeżeli Sprzedawca pomimo pisemnie uzgodnionego z Kupującym dodatkowego terminu nadal, mimo pisemnego wezwania, nie zrealizuje dostawy.
3. Termin dostawy towaru ulega przedłużeniu o czas trwania przeszkody zaistniałej na skutek okoliczności niezależnych od Sprzedawcy, np. nieterminowa realizacja dostawy przez dostawców Sprzedawcy, zakłócenia w pracy Sprzedawcy wynikających z przyczyn zewnętrznych, a w szczególności siły wyższej.
4. Kupujący zobowiązany jest do odbioru towaru niezwłocznie po powiadomieniu o jego dostępności w magazynach Sprzedawcy. W przypadku zaistnienia zwłoki w odbiorze Kupujący może zostać obciążony kosztami magazynowania, z zastrzeżeniem innych przysługujących Sprzedawcy praw.
5. W przypadku, gdy Kupujący decyduje się korzystać z dostawy towaru realizowanej środkami transportu Sprzedawcy Kupujący zapewnia niezbędne środki umożliwiające sprawny rozładunek samochodu.

VI. Realizacja dostawy i przejście ryzyka

1. Od momentu wydania towaru Kupującemu lub przewoźnikowi, Sprzedawcę przestaje obciążać ryzyko uszkodzenia lub utraty towaru.

VII. Odpowiedzialność za wady

1. Kupujący jest zobowiązany do zbadania dostarczonego towaru pod względem ilościowym i jakościowym w zakresie wad nieukrytych, natychmiast po jego otrzymaniu.
2. Zgłaszanie reklamacji ilościowych musi nastąpić w formie pisemnej niezwłocznie po odbiorze towaru, nie później jednak niż w ciągu 1 dnia od odbioru towaru, pod rygorem utraty uprawnień z tytułu odstępcstw ilościowych.
3. Zgłaszanie reklamacji jakościowych musi nastąpić w formie pisemnej niezwłocznie po wykryciu wady towaru, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od jej wykrycia, pod rygorem utraty uprawnień z tytułu odstępcstw jakościowych. Reklamacje jakościowe Kupujący może zgłaszać nie później jednak niż w ciągu 1 roku od dnia wydania mu towaru, załączając próbkę reklamowanego towaru. Przy rozpatrywaniu reklamacji ich zasadność ocenia się z uwzględnieniem obowiązujących norm technicznych.
4. Kwestionowany towar winien być dostępny w formie nieprzetworzonej oraz w pełni identyfikowalnej do dyspozycji Sprzedawcy przez cały czas trwania reklamacji do chwili jej zakończenia, tj. przesłania pisemnej informacji przez Sprzedawcę.

5. Do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji Kupujący obowiązany jest przechowywać reklamowany towar w sposób należyty, uniemożliwiający jego ewentualne uszkodzenie lub powstanie braków.
6. W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną Sprzedawca może według swego uznania albo wymienić towar na nowy, wolny od wad lub wadę usunąć. Jeżeli wymiana towaru jest niemożliwa lub wiąże się z poniesieniem dodatkowych wydatków przez Sprzedawcę, wówczas Sprzedawca ma prawo odmówić wymiany towaru i zwrócić Kupującemu stosowną część ceny. Rozpatrzenie reklamacji w wyżej opisany sposób wyklucza możliwość domagania się dalszych rekompensat.
7. Jeżeli spośród towarów dostarczonych i sprzedanych tylko niektóre są wadliwe i dają się odłączyć od towarów wolnych od wad, uprawnienie Kupującego do rezygnacji z realizacji zamówienia lub odstąpienia od umowy dotyczące realizacji jego zamówienia ogranicza się wyłącznie do towarów wadliwych.
8. Kupujący, który pomimo ujawnionych wad akceptuje towar jako spełniający jego wymagania, może zażądać odpowiedniego obniżenia ceny.
9. Odpowiedzialność sprzedawcy jest wyłączona w przypadku nieprzestrzegania przez Kupującego instrukcji dotyczących dalszego przetwarzania towarów, montażu i obsługi oraz użycie towaru niezgodnie z jego przeznaczeniem i właściwościami technicznymi.
10. Jeżeli z powodu wady fizycznej towaru Kupujący odstępuje od umowy dotyczącej realizacji jego zamówienia albo żąda dostarczenia towaru wolnego od wad zamiast towaru wadliwego, nie może on odesłać towaru bez uprzedniej pisemnej zgody Sprzedawcy.
11. Odpowiedzialność Sprzedawcy za szkody powstałe w wyniku istnienia wad w przypadku zrealizowania uprawnień z tytułu rękojmi zostaje wyłączona na podstawie art. 558 Kodeksu cywilnego.
12. Zgłoszenie reklamacji ilościowej lub jakościowej nie uprawnia Kupującego do wstrzymania płatności za zrealizowane dostawy.
13. Akceptując niniejszą procedurę reklamacyjną Kupujący rezygnuje z korzystania z prawa potrącenia swoich roszczeń.
14. Warunkiem przyjęcia zwrotów towarów, które zostały zakwestionowane przez Kupującego i uznane przez Sprzedawcę jest to, by były one nieuszkodzone, nieprzetworzone w procesach produkcyjnych Kupującego oraz identyfikowalne, co do parametrów zawartych w atestach. W przypadku towarów pakowanych fabrycznie muszą być w oryginalnych, nieuszkodzonych opakowaniach.
15. Zwrot towarów przez Kupującego może nastąpić jedynie po uprzednim pisemnym powiadomieniu o tym Sprzedawcy oraz po uzyskaniu jego pisemnej akceptacji.

VIII. Warunki płatności

1. Zapłata za otrzymany towar powinna nastąpić w terminie i formie wskazanej na fakturze.
2. Datą wykonania świadczenia przez Kupującego jest data wpływu należności na konto Sprzedawcy.
3. W przypadku opóźnienia płatności Sprzedawca ma prawo, bez dodatkowych wezwań, naliczyć odsetki za opóźnienie w ustawowej wysokości. Odsetki za opóźnienie liczone są od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności.
4. Sprzedawca jest uprawniony do dochodzenia, obok należności głównej i odsetek za opóźnienie, również kosztów sądowych, egzekucyjnych, zastępstwa procesowego oraz wszelkich kosztów związanych z windykacją tej należności.

5. W przypadku wystąpienia opóźnień w płatnościach Sprzedawca ma prawo wstrzymać dalsze dostawy do Kupującego. Kupującemu nie przysługują żadne roszczenia wobec Sprzedawcy za szkody powstałe wskutek skorzystania przez Sprzedawcę z tego uprawnienia.
6. Jeżeli Kupujący popadł w opóźnienie z płatnościami należnymi na podstawie więcej niż jednej faktury, Sprzedawca ma prawo zaliczenia jakiegokolwiek zapłaty dokonanej przez Kupującego z tytułu jakiegokolwiek faktury w pierwszej kolejności na poczet należności najdawniej wymagalnych.
7. Weksle i czeki przyjmowane są wyłącznie w celach zabezpieczenia roszczeń, po uprzednim uzgodnieniu ze Sprzedawcą.
8. Kupujący zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia Sprzedawcy o każdorazowej zmianie swojej siedziby lub miejsca zamieszkania i adresu dla doręczeń korespondencji. Brak zawiadomienia powoduje, że doręczenia dokonane na adresy wskazane w zamówieniu lub też w podpisanych umowach lub innych porozumieniach handlowych, uważane są za skuteczne.

IX. Prawo własności

1. Sprzedawca zastrzega, że prawo własności sprzedanego towaru przejdzie na Kupującego dopiero w momencie zapłaty całości ceny na rzecz Sprzedawcy. W przypadku połączenia lub pomieszczenia rzeczy strony stają się współwłaścicielami całości. Wyłącza się stosowanie przepisu art. 193 § 2 Kodeksu Cywilnego.

X. Postanowienia końcowe

1. Sądem właściwym do rozstrzygania ewentualnych sporów jest sąd powszechny w Toruniu.
2. Nie dopuszcza się cesji praw wynikających z zawartej umowy w stosunku do osób trzecich bez pisemnej zgody sprzedawcy, pod rygorem nieważności.
3. W przypadku nieważności niektórych postanowień OWS wskutek wprowadzenia odmiennych regulacji ustawowych, pozostałe postanowienia nie tracą swej ważności.